



VINZENTINERINNEN

Die katholische Schwesterngenossenschaft der Vincentinerinnen engagiert sich als Träger von sozialen Einrichtungen für Menschen mit Behinderungen, alte Menschen sowie Kinder und Jugendliche. Die Vincentinerinnen verstehen die hohe Lebensqualität, umfassende Selbstbestimmung und gesellschaftliche Integration der ihnen anvertrauten Menschen als Resultat ihres christlichen Auftrags und der fachlichen Professionalität ihrer MitarbeiterInnen.

Die Betreuung der IT-Systeme unserer 8 Einrichtungen und der Zentralverwaltung wird durch die in Köln eingerichtete IT-Abteilung erbracht. Sie ist zuständig für die Bereitstellung und den Betrieb sämtlicher zentraler und dezentraler IT gestützter Systeme, für die eingesetzten Softwarelösungen wie auch für den Ausbau der technischen Infrastruktur im Netzwerk- und Serverbereich.

Für die Weiterentwicklung der IT-Abteilung suchen wir eine/n

Junior IT-Support-Mitarbeiter (m/w/d) (in Vollzeit)

Ihre Aufgaben

- Annahme, Priorisierung und Bearbeitung von Störungsmeldungen und weiteren Anforderungen an die IT via Ticketsystem, Telefon und E-Mail
- Betreuung der Anwender sowie den Support der verschiedenen Software-Anwendungen (Web-Anwendungen, Office- und Client-Server-Programme) im Rahmen des 1st- Level-Supports
- Installation und Konfiguration von IT-Arbeitsplätzen (Notebooks, Tablets, Smartphones sonstige Peripherie)
- Verwaltung des Mobile Device Managements für Tablets und Smartphones
- Überwachung des Update- und Patchmanagement via WSUS und Monitoring der IT-Landschaft
- Inventarisierung und Dokumentation der gesamten IT-Systeme mittels Dokumentationssoftware
- Benutzer- und Berechtigungsverwaltung im Active Directory
- Mitarbeit in spannenden Digitalisierungsprojekten
- Schulung von Mitarbeitern
- Erstellung von Erklärvideos und Anleitungen
- gelegentliche Vor-Ort-Unterstützung in den Einrichtungen

Unsere Erwartungen

- eine erfolgreich abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- gute Kenntnisse von Windows-Betriebssystemen und Microsoft-Office-Anwendungen
- fundierte Kenntnisse in der Installation und Konfiguration von IT-Arbeitsplätzen
- erste Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen wünschenswert
- Kenntnisse von Branchensoftware aus der Sozialwirtschaft wären von Vorteil
- Führerschein der Klasse B (III)
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein, selbstständige Arbeitsweise und Teamgeist
- freundlicher und verständnisvoller Umgang mit Anwendern
- gute Kenntnisse der deutschen Sprache
- Orientierung am christlichen Leitbild der Vincentinerinnen

Unser Angebot

- ein interessantes und abwechslungsreiches Aufgabengebiet in einem vielfältigem sozialen Umfeld
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- leistungsgerechte Vergütung nach AVR Caritas, arbeitgeberfinanzierte Zusatzversorgung bei der KZVK und Jahressonderzahlung
- JobRad

Telefonische Auskünfte zu Ihrer zukünftigen Stelle erteilt Ihnen Herr Benato unter Tel. Nr. 0221-97308-991.

Bewerben Sie sich hier unter [Jetzt bewerben](#). Wir freuen uns auf Sie!